

# CHECKLISTE: NUDGING & GÄSTEKOMMUNIKATION

Maßnahme	Umsetzung?		
	++	+/-	--
<b>Nudging</b>			
Wir schaffen eine angenehme Speiseatmosphäre für unsere Gäste.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wir präsentieren unser nachhaltiges Speisen- und Getränkeangebot auf ansprechende und ästhetische Art und Weise (das Auge isst immer mit!).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wir ordnen die Buffets so an, dass sich nachhaltigere Speisen aufmerksamkeitsstark im Zentrum befinden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Der Anteil vegetarischer oder veganer Gerichte überwiegt jener konventionellen Gerichte.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wir nützen verschiedene Portions- und Tellergrößen am Buffet und reduzieren dadurch Tellerreste.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Kommunikation</b>			
Wir haben ein Leitbild für ein nachhaltiges Speisen- und Getränkeangebot mit unserem Personal entwickelt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wir schulen unser Personal zu regionalen, saisonalen und biologischen Produkten, Produzierenden und Lieferantinnen/Lieferanten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wir informieren unsere Gäste aktiv und an unterschiedlichen Touch Points im Hotel über die von uns verwendeten Lebensmittel (on- und offline)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Unsere Information fokussiert sich auf relevante Themenbereiche und ist klar strukturiert (nicht alles auf einmal).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wir heben unsere Produzierenden und Anbaumethoden gesondert hervor.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wir stellen unsere nachhaltigen Produzierenden auf unserer Website informativ und spannend dar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wir informieren unsere Gäste auf positive und mobilisierende Art und Weise.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>